



Ons kenmerk

Aan de gemeenteraad

Bijlage(n)

Verzonden

28 OKT. 2009

Uw brief van:

Uw kenmerk: -

Onderwerp: Vragen van de D66-fractie ex art. 41 van het Reglement van Orde over de berichtgeving rondom de gebreken in het C2000 systeem van de hulpdiensten.

Geachte raadsleden,

Namens de fractie van de D66 zijn overeenkomstig artikel 41 van het Reglement van Orde vragen gesteld over de berichtgeving in het Varaprogramma Zembla van 27 september 2009 over de gebreken in het C2000 systeem van de hulpdiensten.

Een aantal van de onderstaande vragen dient te worden beantwoord door de Veiligheidsregio/ het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK.) Waar deze beantwoording nog niet heeft plaatsgevonden is dat in onderstaande beantwoording specifiek vermeld. Om deze reden is er sprake van een voorlopige beantwoording.

De vragen en bijbehorende antwoorden luiden als volgt:

1) 1. Op de website zembla.vara.nl wordt een lijst van gemeenten gepubliceerd (dipp-lijst) waaruit blijkt dat er hiaten zijn in de dekking. Noordwijkerhout staat samen met Noordwijk op de 5^e plaats van plaatsen waar onvoldoende dekking is:

a) Op welk moment bent U geïnformeerd over de problemen met C2000 in algemene zin.

De problemen rond C2000 in algemene zin spelen al jaren. Het college van burgemeester en wethouders is niet door de Veiligheidsregio of door het Ministerie van BZK op de hoogte gesteld over de problemen met C2000 in algemene zin. Het college van burgemeester en wethouders is op de hoogte geraakt van de DIPPlijst (Dekkings Issue Prioriterings Procedure lijst) via de berichtgeving van het Varaprogramma Zembla van 27 september 2009. Voordien was het college niet op de hoogte gesteld van het bestaan van deze DIPPlijst en de positie van de Gemeente Noordwijkerhout op deze lijst.

b) Op welk moment bent u op de hoogte gesteld van het specifieke falen van het systeem in Noordwijkerhout.

Het college van burgemeester en wethouders is noch door het Ministerie van BZK, noch door de Veiligheidsregio op de hoogte gesteld van het falen van het systeem in Noordwijkerhout. Van falen in strikte zin is, ook bij de grote incidenten als de Bavobrand in 2007 en de Balk brand in 2008, geen sprake geweest. De brandweer ondervindt enige hinder van zogenaamde "roamingproblemen" maar daarvoor zijn praktische oplossingen gevonden.

- c) Kunt U aangeven welke gevolgen dit falen heeft voor de veiligheidssituatie van de bevolking van Noordwijkerhout.

De veiligheidssituatie van de bevolking van Noordwijkerhout en die van de brandweerlieden is niet in gevaar geweest vanwege voornoemde roamingproblemen.

- d) Kunt U aangeven welke incidenten er zijn geweest, waarbij dit falen aan het licht kwam.

Het komt voor dat de verbinding tussen de portofoons en het systeem C2000 (meer in het bijzonder de zendmast) niet optimaal fungeert.

Het kan in dat geval gebeuren dat de communicatie last heeft van plaatselijk verminderde dekking, c.q. last heeft van de z.g. "hand-over" of "roaming" problematiek. Op zich is (technisch gesproken) de roaming/handover binnen de TETRA standaard goed geregeld en werkt het in C2000 goed. Het kan echter voorkomen dat een portofoon meerdere masten met een vergelijkbare veldsterkte ziet en dan meer roaminggedrag vertoont.

In het geval van Noordwijkerhout gebeurt dat wanneer de portofoons schakelen tussen de zendmasten in Hillegom en Sassenheim zonder een mast uit te kiezen. Hierdoor kunnen (delen van) woorden wegvallen, wat ongewenst is en voor de gebruiker vervelend overkomt. Deze situatie vindt voornamelijk plaats in het gebied rond de brandweerkazerne.

De oplossing hiervoor is dat de portofoon even wordt uitgeschakeld en daarna weer wordt ingeschakeld. In dat geval zal de portofoon daarna weer automatisch verbinding zoeken met de dichtstbijzijnde C2000 mast.

- e) Kunt U tevens een overzicht geven op welke data zich dit eventueel voordeed en welke hulpverleningsinstanties in Noordwijkerhout daarbij betrokken zijn geweest.

Van deze incidenten zijn geen overzichten bijgehouden. De reden daarvoor is dat de in de beantwoording van de vorige vraag genoemde methode een relatief eenvoudige oplossing brengt voor het niet optimaal functioneren van de verbinding tussen de portofoons en het C2000 systeem.

- f) Was er in alle gevallen sprake van een oefening of een test-situatie.

De in de vorige vragen beschreven situatie heeft zich zowel voorgedaan tijdens testsituaties als tijdens werkelijke incidenten. Hoewel de verbinding tussen de portofoons en de zendmasten soms niet optimaal werkt, blijft de communicatie tussen de brandweerlieden echter gehandhaafd dankzij de eerder genoemde gehanteerde methode.

- g) Op grond waarvan bent U van oordeel dat de raad cq de commissie BAM niet (vertrouwelijk) geïnformeerd hoefde te worden.

De problemen zoals die zich hebben voorgedaan in Noordwijkerhout zijn op relatief eenvoudige wijze opgelost. Gelet hierop was het de inschatting van de brandweer dat hier sprake was van een technisch probleem dat de dagelijkse, gebruikelijke gang van zaken niet oversteeg.

Vanuit het Algemeen Bestuur/ Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio is het college van burgemeester en wethouders daarnaast niet geïnformeerd over de mankementen in het systeem en de schaal waarop deze mankementen voorkomen. Gelet hierop zijn de raad cq de commissie Bam niet op de hoogte gesteld.

- 2) Op de site worden ook gemeenten genoemd uit Veiligheidsregio Midden Holland (VHRM) die eveneens een onvoldoende dekking van het systeem kennen.
- a) Is het falen van C2000 onderwerp van bespreking geweest in het algemeen bestuur van de veiligheidsregio. Wanneer was dat. Welke maatregelen zijn genomen.

De heer R. Bitter, coördinerend gemeentesecretaris in de Veiligheidsregio Hollands Midden, deelde mee dat op 12 juni 2009 een brief is verzonden door het Ministerie van BZK betreffende de aanbidding van de dipplijst naar de Korpsbeheerders, voorzitters van de Veiligheidsregio's en de hoofden Meldkamer. De brief is totdat hieraan via Zembla bekendheid is gegeven, niet in het Dagelijks Bestuur of Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Hollands Midden behandeld. Wel is deze brief in het DirectieTeam (DT) behandeld. Dit DT is het directieteam bij de Veiligheidsregio Hollands Midden, waar het hoofd van de Gemeenschappelijke Meldkamer en de commandant van de regionale brandweer in zit.

Voor verdere communicatie is de brief naar de hulpdiensten verstuurd.

Op 21 augustus 2009 is bij de Intergemeentelijke Brandweer Bollenstreek een brief ontvangen van de Regionale Brandweer betreffende inventarisatie probleemgebieden C 2000 netwerk. Daarbij zat de eerder genoemde brief als bijlage. Door de IBB is de brief met bijlage voor kennisgeving aangenomen.

- b) Welke functionaris is operationeel verantwoordelijk voor het goed functioneren van C2000 in Veiligheidsregio Midden Holland.

Binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden is de heer R. Maas van de Politie Hollands Midden operationeel verantwoordelijk.

- c) Welke functionaris is bestuurlijk verantwoordelijk voor het goed functioneren van C2000 in onze veiligheidsregio.

De portefeuillehouder voor C2000 binnen het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio is de heer drs. T. Mans.

De minister van BZK is uiteindelijk verantwoordelijk voor het functioneren van het C2000-netwerk (binnen de afgesproken normen.) Echter ook de hulpverleningsdiensten hebben hun verantwoordelijkheid in deze. Zo kiezen en kopen de regio's zelf hun randapparatuur. Ook is het opleiden en oefenen van hun medewerkers een eigen verantwoordelijkheid van de hulpdiensten.

- d) Hoe verklaart U dat sommige gemeenten in de veiligheidsregio een onvoldoende dekking hebben en andere gemeenten niet.

Daar zijn diverse redenen voor. Allereerst is destijds op basis van theoretische modellering de mastverdeling gemaakt. Er is door de werkelijke bebouwing een verschil tussen het theoretische model en de werkelijke situatie.

Daarnaast kan door nieuwe bebouwing binnen de gemeenten de dekings/handover situatie ook veranderen.

Voorts kunnen er problemen voortkomen uit de natuurlijke geografische positionering van bepaalde gebieden.

- e) Op de website van Zembla wordt gesuggereerd dat alle veiligheidsregio's opgave hebben gedaan van de problemen in hun regio. Kunt U de inventarisatie van onze veiligheidsregio ter beschikking stellen.

Deze informatie is na de vragen die na de uitzending zijn gesteld in verschillende gemeenten, nog niet door de Veiligheidsregio Holland Midden aangeleverd.

- 3) Op de site wordt ook gesuggereerd dat een deel van de problemen wordt veroorzaakt door problemen bij training en opleiding.
 - a) Is bovengenoemd probleem ook in de IBB of in Noordwijkerhout vastgesteld?
 - b) Indien ja, hoe gaat U de training en opleiding op niveau brengen.

Bij de IBB in Noordwijkerhout is dit probleem niet aan de orde. De medewerkers zijn voldoende getraind en opgeleid in het gebruik van de apparatuur van C2000 en zijn derhalve volledig op de hoogte van de werking ervan.

- 4) In de uitzending wordt eveneens gesuggereerd dat de veiligheid van burgers in sommige regio's in het geding is.
 - a) Als er zich in Noordwijkerhout een ramp mocht voordoen, kunt U dan garanderen dat de hulpdiensten overal op het Noordwijkerhouts grondgebied met behulp van C2000 effectief met elkaar kunnen communiceren.

Tot op heden heeft dit probleem zich niet voorgedaan. Bij zowel de Poldercrash als bij de aanslag in Apeldoorn is er meer communicatieverkeer aangeboden dan de in de mast beschikbare capaciteit aankon. Hierdoor is congestie ontstaan. De verantwoordelijkheid dat de hulpdiensten overal op het grondgebied van Noordwijkerhout met behulp van C2000 kunnen communiceren ligt bij het Ministerie van BZK. Mogelijk zal de oplossing van de geschetste problemen met zich meebrengen dat een extra zendmast zal worden geplaatst in het gebied van Noordwijkerhout/Noordwijk. De locatie van die extra mast wordt bepaald door de verantwoordelijke instantie, te weten het Ministerie van BZK.

Deze vraag is via de Veiligheidsregio voorgelegd aan het Ministerie van BZK. Op deze vraag is nog geen antwoord gegeven.

- b) Indien dat niet het geval blijkt, welke maatregelen heeft U genomen om de veiligheid wel te kunnen garanderen.

Op dit moment beschikt de IBB te Noordwijkerhout over een set van zes portofoons die analoog werken. De onderlinge communicatie is door deze "back-up" met behulp van deze portofoons derhalve extra gewaarborgd. De communicatie met de gemeenschappelijke meldkamer verloopt via de telefoon. Om die reden zijn alle brandweervoertuigen uitgerust met een telefoon.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Noordwijkerhout

W. Meijvogel
loco-secretaris

drs. G. Goedhart
burgemeester